かいてき生活、あかるくサポート。
安心ライフ株式会社

社員ニュース 2026年11月号

安心ライフ株式会社
〒612-8464　京都市伏見区中島前山町55－2
TEL:075-602-3288　FAX:075-602-3382



本社サポートセンター部の中野康正と申します。　本社事務所にいて電話等でお話させていただいた方も多いかもしれません。「大事なことを聞き逃さず、営業へ正確につなげる役目！！」でありたいと日々業務を行っています。





【社内トピックス】

弊社では、月1回程度各メーカー様にご来社いただき、新商品や使い慣れていない商品、詳しく知りたい商品などの勉強会を開催しております。社員の見識を広め、お客様へ良い提案ができる様に勉強しております。



東京観光、京都観光、天気が良いので観光にぴったり！







秋も深まり、旅をするにも丁度良い気候となってきたので、先日、東京観光、京都観光をぶらりと行ってきました。👣まず東京では、国立科学博物館と浅草へ行ってきました。ザ観光地ですが長年行きたいと思っていたので大感激でした。ついでにディズニーシー25周年新幹線も見てきました。🏞️別日には京都の北山にある府立陶板の庭へ行きました。近くに住んでいながら初めて行ったのですが、思いのほか絵画の数が多くてこちらも感激しました。





User Reviews

お客様からの声



K様…「丁寧な説明ありがとう」

家族介護用品の注文について質問を受けた事への返答を喜んでいただけた。



K様…「何にも分からへんから、助かります。」

障害で初めて商品を購入される事で何もかもが不明なのでとの事で、内容をお訊きし、「こちらでさせていただきます」と伝えたところ、仰っていただきました。



H様…「何回も日を変えて、ホンマごめんな」

家族介護の日程をお約束したが、用事が入り3回ほど変更された。大変申し訳なく思って頂き、その後も継続してご注文いただいている。



T様…「ベッド解体して、表まで出してもらってありがとう」

既存ベッドの解体をし、家の外までお願いされたので出しました。お客様満足が得られたと思います。

ご指摘のお声「担当の人と連絡取れないんですが」

★★業務改善報告★★

お客様対応中などケアマネージャー様からの電話に直ぐに出られない時が多々あります。会社へご連絡いただければサポートセンター部は営業の動きを把握しておりますので、技術的な事以外はお答えできる事もあります。
繋がらなくて気がせかれている時は、会社へ一報ください。