

2026/04/23

取引先におけるサイバー攻撃に関するご報告

安心ライフ株式会社は、当社が福祉用具レンタル事業の業務を一部委託している取引先（東山産業株式会社）において、2026年3月10日、ランサムウェアによるサイバー攻撃を受けたとの報告を受けました。

同社は、福祉用具レンタルサービスの提供に関連する業務を担当しており、その過程で、サービス提供に必要な範囲において、取引先にてお客様の氏名や住所等の連絡先情報を管理しております。これらの個人情報は、京都府、滋賀県、大阪府の一部エリアでサービスをご利用いただいているお客様に関するものです。

現時点では、当該個人情報が外部に流出した事実や、不正に利用された事実は確認されておりません。現在、取引先において外部専門機関および関係機関と連携した調査が進められており、当社としても状況の確認を行っております。

本件につきまして、お客様にご心配をおかけする可能性があることを、心よりお詫び申し上げます。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、当社ホームページにて速やかにお知らせいたします。

【お客様へのお願い】

本件に関し、今後の調査により、当社サービスをご利用いただいているお客様のうち、影響が確認された場合には、該当するお客様へ個別にご連絡申し上げます。

現時点では個人情報の流出等は確認されておりませんが、不審な電話やメール、心当たりのない請求等には十分ご注意ください。万一、そのような事象が確認された場合や、ご不安な点がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

安心ライフ株式会社

メール：info@ansin-1.jp